



(INFORMATIVA CLIENTE)

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 (di seguito "GDPR")

Egregio Cliente,

per dare corso alle misure contrattuali, o precontrattuali da Lei richieste, o per trattare alcuni dati personali che Lei ci ha conferito per finalità commerciali e di marketing, o per dare esecuzione ad un obbligo di legge, procederemo al trattamento di alcuni Suoi dati personali, in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del GDPR.

Pertanto desideriamo fornirLe le informazioni dovute agli interessati in relazione al trattamento dei Suoi dati personali che porremo in essere.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Demac Srl (la "**Società**") (C.F. e P. Iva 0800560154) con sede legale in Magenta (Mi), Via Murri, n. 14, 20013, in persona del legale rappresentante *pro tempore* Domenico Varano (C.F. VRNDNC47C14H456J); e-mail: info@demac.it; pec: demacsrl@cgn.legalmail.it; fax: 02.97003509; tel.: 02.9784488.

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati.

Il Titolare non ha nominato il Responsabile della protezione dei dati, non ricorrendo i presupposti previsti dall'art. 37 del GDPR per il relativo obbligo di nomina.

3. Tipologia dei dati personali trattati e origine dei dati personali

Per l'adempimento delle finalità di seguito specificate, procederemo al trattamento dei Suoi Dati Personali, quali dati anagrafici, fiscali e di contatto, non appartenenti alle categorie di Dati personali particolari elencati dall'art. 9 del GDPR. A titolo esemplificativo e non esaustivo, verranno trattati i seguenti dati: il nome; il cognome; residenza e domicilio; il numero di telefono; l'indirizzo e-mail; eventuali riferimenti bancari e di pagamento; ruolo e/o inquadramento aziendale (di seguito i "**Dati Personali**").

Tali Dati Personali vengono raccolti e trattati dalla Società:

- in occasione della conclusione di contratti con il Titolare o della richiesta di misure precontrattuali;
- in occasione di eventi o fiere;
- tramite canali *on-line* quali, a titolo esemplificativo, il sito *web* del Titolare;
- in occasione di ogni altro tipo di contatto commerciale intercorso con il Titolare;
- tramite partner commerciali e portali internet di terzi.

4. Finalità del trattamento

I Dati Personali raccolti saranno trattati dal Titolare per lo svolgimento delle relative attività, per le finalità qui di seguito indicate.

Finalità Commerciali

I Dati Personali saranno trattati in via primaria per finalità connesse all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti commerciali di cui è parte il Suo datore di lavoro o committente, o Lei personalmente, o per dare esecuzione a misure precontrattuali richieste al Titolare o per adempiere ad un obbligo legale (di seguito "**Finalità Commerciali**"). In particolare, i Dati Personali per le Finalità Commerciali saranno trattati:

- per concludere e dare esecuzione ai contratti aventi ad oggetto i prodotti e i servizi della Società, ivi inclusa l'esecuzione di tutte le attività correlate o accessorie all'esecuzione dei contratti, tra le quali rientrano, a titolo



esemplificativo ma non esaustivo, l'esecuzione di servizi di vendita e post-vendita, la gestione dei resi e delle garanzie;

- per dar seguito a misure precontrattuali da Lei richieste, relative a prodotti o servizi dei Titolari;
- per dare seguito ad ogni richiesta inerente ai prodotti o servizi acquistati dai Titolari;
- per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- per adempiere le attività di gestione degli adempimenti amministrativi o contabili o fiscali.

Finalità di marketing

I Dati Personali raccolti in occasione di ogni tipo di contatto commerciale intercorso con il Titolare, potranno essere trattati, previo Suo consenso, anche per finalità di *marketing* (di seguito "**Finalità di Marketing**") per le seguenti finalità:

- per l'invio, via e-mail, posta, sms, fax, di materiale pubblicitario, comunicazioni con fini commerciali e di *marketing*, promozionali o pubblicitari relative ai prodotti ed ai servizi del Titolare;
- per compiere attività dirette di vendita o collocamento dei prodotti e dei servizi del Titolare;
- per inviare, via e-mail, posta, sms, fax, contatti telefonici, newsletter e inviti ad eventi, ad incontri o a fiere organizzate dal Titolare o alle quali quest'ultimo partecipi;
- per effettuare ricerche campionarie di *marketing*.

Lei sarà libero di concedere il consenso al trattamento dei Dati personali per finalità di marketing senza che l'eventuale Suo rifiuto o la revoca del consenso originariamente prestato possano avere conseguenze per Lei negative, salvo l'impossibilità di ricevere informazioni commerciali.

Lei potrà in ogni caso manifestare l'eventuale volontà di ricevere le comunicazioni per Finalità di Marketing esclusivamente tramite alcune delle modalità suindicate (via e-mail, sms, contatti telefonici) tramite l'invio di una comunicazione e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@demac.it o mediante invio di una raccomandata all'indirizzo della sede legale del Titolare.

Le segnaliamo che, a seguito dell'acquisto da Lei effettuato, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli da Lei acquisiti, salvo il Suo diritto di opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento come previsto al successivo punto 13.

Finalità di profilazione

Previo Suo espresso consenso, i Suoi Dati Personali verranno trattati dalla Società per l'elaborazione e il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per l'elaborazione di un Suo profilo sulla base delle Sue scelte di consumo, delle Sue abitudini, dei Suoi bisogni, per poterLe offrire prodotti e servizi in linea con le Sue esigenze e per inviarLe comunicazioni pubblicitarie personalizzate.

Finalità di adempimento di obblighi di legge

I Suoi Dati Personali potranno essere utilizzati per adempiere agli obblighi legali previsti dalla legge, dal GDPR, dalle normative nazionali o comunitarie o da un ordine dell'autorità, ai quali il Titolare è soggetto, quali a titolo esemplificativo, leggi o regolamenti civili, fiscali, contabili, provvedimenti nazionali ed internazionali.

Finalità di difesa in giudizio

I Suoi Dati Personali raccolti potranno essere trattati dal Titolare del Trattamento per difendersi in caso di instaurazione di un eventuale giudizio e/o nelle fasi propedeutiche ad esso.

5. Destinatari dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati, per le finalità suindicate, alle seguenti categorie di destinatari:



- a soggetti, pubblici o che svolgono servizi di pubblica utilità, che possono accedere ai Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di GDPR, nei limiti previsti da tali norme (ad esempio: autorità giudiziarie, uffici dell'amministrazione finanziaria, forze dell'ordine o comunque soggetti minuiti di poteri pubblici);
- altri soggetti ai quali la comunicazione si renda necessaria in relazione all'esecuzione di contratti in cui è parte il Titolare, quali a titolo esemplificativo, istituti di credito, spedizionieri, vettori ed ogni altro soggetto terzo eventualmente coinvolto nell'esecuzione dei contratti in cui è parte l'Interessato o l'ente alle cui dipendenza lavora l'Interessato;
- agenti, distributori del Titolare o professionisti terzi che collaborano con il Titolare;
- ad altre società del gruppo di cui la Società fa parte;
- ad agenzie pubblicitarie;
- lavoratori subordinati o collaboratori del Titolare, appositamente nominati addetti al trattamento;
- soggetti esterni che svolgono attività di consulenza in ambito amministrativo, contabile, legale fiscale o commerciale o comunque connessa all'attività del Titolare; *provider* del sito *web*, *cloud provider*, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale, previo accordo che imponga loro il dovere di riservatezza e sicurezza del trattamento dei Dati Personali;
- agenti di commercio.

I Dati Personali conferiti sia per Finalità Commerciali che per Finalità di Marketing non saranno oggetto di diffusione.

In caso di operazioni straordinarie o societarie (ad esempio fusioni o acquisizioni) i Dati Personali saranno probabilmente ceduti e potranno essere condivisi con i successori legali, nella misura consentita dalla legge e dal GDPR, in forza di un legittimo interesse del Titolare.

6. Basi giuridiche del trattamento

Basi giuridiche di utilizzo dei Dati Personali per Finalità Commerciali e legittimi interessi perseguiti:

I Dati Personali per le Finalità Commerciali verranno trattati legittimamente, senza il Suo consenso espresso, in forza delle previsioni dell'art. 6, lett. b) e lett. f) del GDPR, in concorrenza tra loro, dunque, per dare esecuzione al contratto di cui Lei o il Suo datore di lavoro o committente è parte, o per dare esecuzione alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ed altresì sulla base del nostro legittimo interesse dato dalla necessità di poter dar corso a corrette relazioni commerciali con la clientela e con i soggetti che per essa lavorano.

Basi giuridiche di utilizzo dei Dati Personali per Finalità di adempimento di obblighi di legge:

I Suoi Dati personali verranno legittimamente utilizzati sulla base giuridica dell'adempimento di un obbligo di legge di cui all'art. 6, lett. c) del GDPR, laddove ricorrano tali obblighi in capo al Titolare del trattamento in forza del rapporto intercorso tra Lei ed il Titolare medesimo.

Basi giuridiche di utilizzo dei Dati Personali per Finalità di Marketing e legittimi interessi perseguiti:

I Suoi Dati Personali verranno trattati per Finalità di Marketing ai sensi dell'art. 6, lett. a) del GDPR, dunque sulla base del Suo consenso e fino a che tale consenso non venga revocato o Lei non si opponga a tale trattamento come indicato al successivo punto 13. Il Titolare effettuerà attività di *marketing* diretto al fine di inviarLe comunicazioni commerciali in assenza del Suo consenso ed in forza del proprio legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, lett. f) del GDPR, limitatamente a servizi e prodotti del Titolare analoghi o simili a quelli venduti in precedenza a Lei o al soggetto per il quale lavora, con modalità che non pregiudichino i suoi diritti e le libertà fondamentali.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali consisterà nella raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, limitazione, cancellazione, distruzione.

I Dati Personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati mediante l'uso di *hardware* e *software* di proprietà del Titolare o di terzi.



Sarà in ogni caso garantita la sicurezza logica e fisica dei Dati Personali, e, in genere, la riservatezza dei Dati Personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei Dati Personali.

8. Periodo di conservazione dei Dati Personali

- I Dati Personali raccolti per le Finalità Commerciali saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale intercorrente tra Lei ed il Titolare, o tra il Titolare ed il soggetto per conto del quale Lei lavora o comunque collabora a vario titolo.
- I Dati Personali raccolti saranno conservati per un periodo successivo alla cessazione del rapporto contrattuale suindicato, per finalità di difesa in giudizio del Titolare, fino alla scadenza dei termini di prescrizione, per le azioni in materia contrattuale ed extracontrattuale, nel corso dei quali si rende necessaria la conservazione di informazioni che includono anche i Suoi Dati Personali al fine di poter dar prova dell'esatto adempimento da parte del Titolare dei contratti di cui quest'ultimo è parte.
- I Dati Personali raccolti per le Finalità di Marketing saranno trattati e conservati per un periodo di 24 mesi, salvo il caso di rinnovo del Suo consenso al trattamento per Finalità di Marketing.
- I Dati Personali raccolti per le Finalità di Marketing tramite attività di profilazione, saranno trattati e conservati per un periodo di 12 mesi, salvo il caso di rinnovo del Suo consenso al trattamento per Finalità di Marketing tramite profilazione.

9. Natura del conferimento dei Dati Personali

Il conferimento dei Dati Personali per le Finalità Commerciali è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento dei dati potrebbe rendere impossibile la stipula o l'esecuzione del contratto o della relazione commerciale, o l'adozione delle misure precontrattuali richieste.

Il conferimento dei Dati Personali per Finalità di Marketing è sempre facoltativo, anche qualora i Dati Personali siano stati conferiti anche per Finalità Commerciali. Il mancato conferimento avrà come unica conseguenza che Lei non potrà essere contattato per essere informato su iniziative commerciali del Titolare del Trattamento, se non previa Sua specifica richiesta. Lei potrà negare il consenso all'utilizzo dei Dati Personali per Finalità di Marketing anche qualora abbia conferito i Dati Personali per Finalità Commerciali. Il consenso per le Finalità di Marketing potrà inoltre essere sempre revocato, in ogni momento, mediante semplice invio di una comunicazione al seguente indirizzo e-mail privacy@demac.it.

10. Trasferimento dei Dati Personali extra-UE

I Dati Personali raccolti per le Finalità Commerciali e per le Finalità di Marketing non saranno trasferiti presso paesi non appartenenti al territorio dell'Unione Europea.

11. Minori

I prodotti ed i servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni ed il Titolare non raccoglie pertanto intenzionalmente Dati Personali o, in genere, informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta dell'interessato.

12. Diritti dell'interessato

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, del GDPR, l'interessato può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di Dati Personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (art. 15 del GDPR);



- **Diritto di rettifica** - ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione dei Dati Personali incompleti (art. 16 del GDPR);
- **Diritto alla cancellazione** - ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei Dati Personali, nei casi previsti dal GDPR (art. 17 del GDPR);
- **Diritto di limitazione** - ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (art. 18, del GDPR);
- **Diritto alla portabilità** - ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i Dati Personali forniti, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro Titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (art. 20 del GDPR);
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei Dati Personali competente nello stato membro UE in cui l'interessato risiede abitualmente o lavora, o in quello di violazione del GDPR (art. 77 del GDPR). In particolare, con riferimento all'Italia, all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, Garante per la protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma, e-mail: garante@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

13. Diritto di opposizione

Ricorrendone le condizioni di cui all'art. 21 GDPR, Lei avrà diritto di opporsi al trattamento dei Dati Personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi della nostra Società di continuare il trattamento. Lei potrà esercitare tale diritto mediante il semplice invio di una richiesta via *e-mail* all'indirizzo della nostra Società quale titolare del trattamento come sopra indicato.

14. Diritto di revoca del consenso

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I del GDPR, inoltre, La informiamo che, qualora Lei abbia prestato il Suo consenso per il trattamento dei Suoi Dati Personali per finalità di Marketing, Lei resterà in ogni caso libero di revocare tali consensi, singolarmente o complessivamente, in qualsiasi momento, inviando senza formalità una comunicazione in tal senso via e-mail all'indirizzo privacy@demac.it della Società quale titolare del trattamento (articolo 7, GDPR).

15. Esercizio dei diritti dell'Interessato

Lei potrà esercitare tutti diritti di cui alla presente informativa mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo e-mail privacy@demac.it. L'esercizio dei diritti non è soggetto a vincoli di forma ed è gratuito ed avrà effetto nei confronti del Titolare

16. Informazioni ulteriori

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di Dati Personali forniti direttamente o altrimenti acquisiti potranno essere richieste all'Ufficio Amministrativo. La presente informativa non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli Interessati al momento della raccolta dei Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso la funzione Risorse Umane e verrà fornito su richiesta dell'Interessato.

Magenta, 15/04/2025