



GARANZIA LEGALE DEMAC

La società DEMAC srl con sede in Magenta Via Murri 14 Italia, garantisce la conformità dei prodotti secondo le disposizioni vigenti; garantisce altresì che i prodotti di propria fabbricazione siano immuni da vizi, secondo la garanzia legale. Trattandosi di vendite B2B come regolate dagli artt. 1490-1495 del Codice Civile, Demac srl offre ai clienti le seguenti condizioni di garanzia.

- 1) Nei limiti di quanto stabilito nella presente garanzia, Demac srl in qualità di fabbricante si impegna a riparare tutti gli eventuali difetti di costruzione che si manifestino durante il periodo di garanzia, fissato in 12 (dodici) mesi dalla consegna del prodotto. Gli obblighi di garanzia decadono in caso di sospensione o variazione dei termini di pagamento concordati.
- 2) La garanzia decade qualora l'acquirente non esegua correttamente le previste norme descritte nel Libretto d'Uso e Manutenzione del prodotto.
- 3) La garanzia non copre:
 - Deficienze e difetti dovuti al normale consumo;
 - Usura delle parti che per loro natura sono soggette a rapida usura (ad esempio cavi, tubi, molle, collettori, ecc);
 - Guasti o malfunzionamenti causati dall'utilizzatore o da terzi;
 - Guasti o malfunzionamenti dovuti alla inosservanza delle disposizioni contenute nel Manuale;
 - Deficienze dovute a manomissioni compiute da parte dell'utilizzatore o da terzi;
 - Deficienze dovute ad installazione di prodotti non originali Demac srl;
 - Guasti o malfunzionamenti dovuti ad errori di montaggio, installazione, incorporazione del prodotto ad una macchina;
 - Deficienze derivanti dall'utilizzo di utensili e accessori non forniti direttamente da Demac srl.



- 4) Al fine di potersi avvalere del diritto di garanzia, l'acquirente, al manifestarsi del difetto, dovrà darne tempestiva comunicazione a Demac srl non oltre 8 (otto) giorni dalla data della scoperta e consentire a Demac srl di svolgere tutti gli accertamenti atti a verificare le cause.
- 5) E' a carico dell'acquirente l'invio a Demac srl del prodotto o del componente difettoso, coperto da garanzia, per la riparazione o la sostituzione del medesimo. L'obbligo di garanzia, come previsto nella presente clausola, si considera adempiuto con la consegna all'acquirente del prodotto riparato o sostituito. Demac srl deciderà a suo insindacabile giudizio, se provvedere alla sostituzione o alla riparazione del prodotto. Qualora non venisse riscontrato alcun difetto da attribuire a Demac e non coperto dalla presente garanzia, al cliente sarà addebitato il costo dell'intervento eseguito, comprensivo di costo dei ricambi, manodopera, trasporto.
- 6) Nel periodo di garanzia di cui alla clausola al paragrafo 1), i costi di riparazione saranno a carico di Demac srl; le riparazioni saranno svolte esclusivamente presso la sede di Demac srl indicata nella presente garanzia.
- 7) Restano escluse dalla presente garanzia le rotture e i danneggiamenti dovuti a manovra errata, imperizia, caso fortuito o comunque imputabile all'utilizzatore, sia per fatto che per causa propria e/o di terzi, oppure quando l'acquirente abbia apportato modifiche e/o abbia effettuato riparazioni senza il consenso scritto da parte di Demac srl, indipendentemente dalla correlazione tra tali modifiche o riparazioni, ed i difetti rilevati.
- 8) Viene espressamente concordato che Demac srl sarà esonerata da qualsiasi responsabilità conseguente a eventuali danni derivanti all'acquirente da mancata o diminuita produzione, conseguenti a vizi o difetti di costruzione per i quali sarà operante la presente garanzia.
- 9) E' facoltà di Demac srl accordare per alcune tipologie di prodotti e in presenza di determinate condizioni contrattuali, eventuali estensioni di garanzia, anche a pagamento, oltre a quella legale qui espressa.

Magenta, 15/04/2025