



Codice Etico e di Condotta

DEMAC SRL opera sul mercato con l'obiettivo di promuovere l'occupazione, favorire le opportunità di crescita professionale, creare valore per i soci, soddisfare i clienti e valorizzare tutte le persone che vi lavorano. Questo codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dai dirigenti e dai dipendenti e da tutti coloro che direttamente o indirettamente instaurino rapporti in nome o nell'interesse della società.

VALORI ETICI

DEMAC SRL conduce le proprie attività ispirandosi ai principi di correttezza, trasparenza, legalità e chiarezza. Tutte le attività aziendali devono essere svolte con la massima scrupolosità, onestà, lealtà e impegno professionale, nell'osservanza delle leggi, delle procedure, dei regolamenti aziendali e nel rispetto del Codice Etico. In particolare, il management ed i responsabili devono tenere un comportamento esemplare nei confronti dei collaboratori, promuovere il rispetto delle norme del Codice Etico e impegnarsi affinché la conformità alle norme dettate dal Codice Etico venga percepita come parte sostanziale del legame contrattuale.

CRITERI DI CONDOTTA

Relazioni con interlocutori esterni

I dipendenti che intrattengono rapporti d'affari con terzi devono condurre la relazione in modo equo e corretto. Tali principi sono validi per i clienti, i fornitori, i consulenti ed i soggetti che svolgano qualsiasi attività direttamente o per suo conto della società.

Rapporti con i fornitori

La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto di beni e servizi vengono effettuate sulla base di criteri improntati all'economicità, alla qualità e alla trasparenza concedendo pari opportunità ad ogni fornitore. Nell'ipotesi che il fornitore, nello svolgimento della propria attività adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente codice, la società è legittimata a prendere adeguati provvedimenti fino alla conclusione del rapporto di collaborazione. Nella scelta dei fornitori non sono ammesse pressioni tali da favorire un fornitore piuttosto che un altro. Non è ammesso dare o ricevere sotto alcuna forma, diretta o indiretta, offerte di denaro o regali allo scopo di ottenere vantaggi personali di qualsiasi natura.

Rapporti con i Clienti

DEMAC SRL persegue l'obiettivo di soddisfare pienamente le aspettative del cliente e ritiene essenziale che i propri clienti siano sempre trattati in modo corretto e onesto e si impegna a garantire ai propri clienti un servizio rispondente ad un identico standard di qualità e a monitorare periodicamente la qualità percepita.

Rapporti con le Istituzioni

I rapporti con le Istituzioni, necessari per lo sviluppo dei programmi aziendali, sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò delegate. Sono improntati alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza.

Rapporti commerciali con la Pubblica amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione vengono gestiti con la massima correttezza, trasparenza e rigore. Non sono tollerati comportamenti che inducano a interpretazioni falsate o ambigue.

Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali

DEMAC SRL non eroga contributi diretti o indiretti a partiti politici, movimenti, organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

Relazioni esterne

DEMAC SRL riconosce il ruolo primario di una comunicazione chiara ed efficace nelle relazioni esterne. I dipendenti incaricati di divulgare all'esterno informazioni aziendali, sotto forma di discorsi, partecipazioni a convegni, pubblicazioni o qualsiasi altra forma di presentazione, devono attenersi alle disposizioni aziendali e ricevere l'autorizzazione preventiva dei vertici aziendali o di persona delegata.

Rapporti con i mass media

La comunicazione esterna è improntata al rispetto del diritto all'informazione. Le comunicazioni devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali, conformi alle politiche ed ai programmi aziendali. I



rapporti con i mass media sono riservati esclusivamente al vertice Aziendale e/o alla funzione aziendale competente. I dipendenti devono astenersi dal rilasciare a qualsiasi titolo comunicazioni formali o informali verso l'esterno e aver cura di comunicare alle persone autorizzate e/o alla funzione competente qualsiasi domanda posta dai media.

Regali e doni

I dipendenti non possono, direttamente o indirettamente offrire o ricevere regali, doni, denaro, pagamenti, omaggi a vario titolo. Gli omaggi hanno lo scopo esclusivo di promuovere l'immagine aziendale. Non è ammessa alcuna forma di regalo che esuli dalle normali pratiche commerciali, o comunque volta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegata o collegabile alla società.

Relazioni con i dipendenti

DEMAC SRL tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere le competenze possedute da ciascun collaboratore.

Selezione del personale

DEMAC SRL valuta il personale da assumere sulla base della corrispondenza tra le caratteristiche dei candidati e i profili necessari alle esigenze aziendali, nel pieno rispetto delle pari opportunità. Adotta adeguate misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo.

Costituzione del rapporto di lavoro

DEMAC SRL assume il personale con regolare contratto di lavoro. Non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve informazioni accurate su: caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, elementi normativi e retributivi basati sulla normativa vigente, norme e procedure in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

Gestione del personale

DEMAC SRL rifiuta qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori. L'accesso a ruoli e incarichi viene stabilito, considerando competenze e capacità.

COMPORAMENTO SUL LUOGO DI LAVORO

Condotta

Ogni dipendente è tenuto a svolgere le proprie mansioni in modo responsabile, onesto, diligente e in conformità con le politiche aziendali, le procedure e le direttive aziendali.

Rispetto reciproco

DEMAC SRL promuove un clima interno in cui i dipendenti interagiscano nel pieno rispetto reciproco.

Sicurezza e Salute

DEMAC SRL si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro e si adopera per garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro, con l'adozione di tutte le misure necessarie.

CONFLITTO D'INTERESSI

Principi generali

DEMAC SRL impronta i rapporti con i propri dipendenti sulla fiducia e lealtà reciproca. I dipendenti devono perseguire, nell'esecuzione della propria prestazione lavorativa, gli obiettivi e gli interessi aziendali, evitando in ogni modo di porsi in situazioni di contrasto con l'interesse sociale.

Attività lavorativa esterna

I dipendenti, i collaboratori, devono evitare tutte quelle attività che siano in conflitto di interesse con la società, con particolare riferimento a interessi personali o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza nell'espletare le attività loro assegnate con rischi sul conseguimento del miglior interesse aziendale. E' pertanto fatto obbligo a ciascun dipendente, collaboratore di segnalare situazioni di conflitto di interesse.



Uso di informazioni interne

I dipendenti che, nel normale adempimento delle proprie attività aziendali, vengano a conoscenza di informazioni riservate relative alla Società non possono utilizzarle per fini personali, privati, di natura economica. Tali utilizzi, oltre che costituire una questione morale ed etica, sono perseguibili legalmente.

VIOLAZIONI

A fronte di accertate violazioni alle disposizioni del Codice Etico, verranno adottate adeguate misure sanzionatorie in linea con quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro. Ogni dipendente dovrà segnalare al proprio superiore diretto qualsiasi notizia relativa alle violazioni del Codice. Qualora per giustificato motivo o per opportunità sia ritenuto sconsigliabile un riferimento diretto al proprio superiore gerarchico, sarà cura ed onere del dipendente comunicare direttamente con l'Amministratore Delegato e/o il Consiglio di Amministrazione. A tutte le richieste verrà data una tempestiva risposta senza che vi sia per il dipendente alcun rischio di subire qualsiasi forma, anche indiretta, di ritorsione. Chiunque segnali presunte violazioni del Codice etico non in buona fede sarà sanzionato ai sensi dello stesso.

Magenta, 12.01.2024



Diritti Umani

DEMAC SRL è costantemente impegnata a rispettare i principi dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale in tutte le sue operazioni. Questa politica è basata sui principi guida delle Nazioni Unite (UNGP, United Nations Guiding Principles) in merito ai diritti umani e commerciali, sulla dichiarazione universale dei diritti umani (UDHR, Universal Declaration of Human Rights) e sulla Dichiarazione dei principi fondamentali e dei diritti al lavoro dell'International Labor Organization's (ILO).

DEMAC SRL si impegna a rispettare i principi dei diritti umani riconosciuti dai governi che intendono promuovere e proteggere i diritti umani nei paesi in cui opera. Riconosce che i governi hanno la responsabilità di definire il quadro giuridico per tutelare i diritti umani nelle loro giurisdizioni.

In linea con l'impegno e in conformità alla pratica e alla legge applicabile DEMAC SRL:

- non tollera e si impegna ad eliminare qualsiasi forma di lavoro forzato, lavoro minorile e discriminazione sul luogo di lavoro;
- lavora per imporre condizioni di lavoro sicure e integre;
- apprezza la diversità come elemento basilare per il successo della sua strategia aziendale;
- cerca di ricompensare i propri dipendenti in modo equo e competitivo;
- rispetta i principi di libertà di associazione e il diritto di contrattazione collettiva.

Promuove e rispetta lo stato di diritto e la legge applicabile nei paesi in cui opera. Mantiene politiche e procedure rilevanti per sviluppare le proprie operazioni. DEMAC SRL si aspetta che le proprie pratiche commerciali vengano attuate in conformità alla legge applicabile, alla politica e ai suoi valori.

Questa politica supporta la visione di DEMAC SRL di creare un ambiente di lavoro di cui tutti possano essere orgogliosi, di essere un'azienda che gli altri rispettano e ammirano e di contribuire a un mondo reso migliore dalle sue azioni.

DEMAC SRL vanta una rete ampia e diversificata di fornitori e partner commerciali.

Si impegna a lavorare con queste parti per sostenere i principi in questa politica e le incoraggia a valutare le loro attività e a sviluppare un approccio al rispetto dei diritti umani. DEMAC SRL si augura che i fornitori si conformino agli obblighi definiti in fase contrattuale.

Integrità, impegno, eccellenza, lavoro di squadra e sostenibilità caratterizzano l'operato di DEMAC SRL. La società si è impegnata per stabilire meccanismi per identificare, affrontare e attenuare il potenziale impatto sui diritti umani nei luoghi in cui DEMAC SRL opera.



E' abitudine di DEMAC SRL confrontarsi con stakeholder interni ed esterni per comprendere i problemi e le preoccupazioni associati ai diritti umani e correggere eventuali attività non in linea con questa politica. DEMAC SRL valuterà i problemi e le preoccupazioni associati ai diritti umani in relazione all'attività commerciale nel rispetto della legge, della politica e del suo codice di condotta e nel fare ciò agirà in conformità ai suoi valori.

DEMAC SRL incentiva qualsiasi parte a segnalare situazioni in cui ritengono in buona fede che le entità o gli individui oggetto di questa politica abbiano intrapreso azioni non coerenti con i principi di questa politica. Sono stati creati mezzi anonimi e riservati per incoraggiare le parti a segnalare eventuali incidenti. La società ha adottato la procedura Wistleblowing e la stessa è stata comunicata agli stakeholder interni ed esterni.

DEMAC SRL non intraprenderà alcuna azione contro una parte in seguito a una segnalazione di un problema in buona fede in linea con questo processo di segnalazione. Inoltre, DEMAC SRL non tollera alcuna rappresaglia da parte di un individuo contro una parte per aver segnalato un problema in buona fede.

Magenta, 12.01.2024